

CONTROLE SOB MEDIDA

Portfólio

Diagnóstico, gestão e aplicativo sob medida para quem toca um negócio de verdade. E treinamento na realidade da indústria.

Vinte anos organizando processo.

Hoje, do lado de fora da indústria.

Eu começo olhando o negócio inteiro: por onde o dinheiro escapa, onde a informação se perde e o que precisa ser resolvido primeiro. Só depois vem o que for necessário, um ajuste de rotina, um treinamento ou o aplicativo que estava faltando.

O que muda de um cliente para o outro é o tamanho do problema, não o jeito de resolver: primeiro entender como o trabalho acontece de verdade, depois escrever, depois automatizar.

Este documento é o que já foi entregue. Não é lista de logo. É o que estava quebrado em cada negócio e o que mudou depois.

20 anos

em processo, produção e qualidade

4 apps

rodando todo dia em negócio real

7 áreas

mapeadas numa só indústria

30 dias

de ajuste depois de toda entrega

NESTE PORTFÓLIO

01	O que eu faço	pág. 3
02	O diagnóstico	pág. 4
03	Trabalho entregue	pág. 6
04	Treinamentos e cursos	pág. 13
05	Como eu trabalho	pág. 14
06	Valores	pág. 16

O que eu *faço*

Tudo começa no mesmo lugar: entender como o trabalho acontece hoje, antes de propor qualquer mudança. Para quem toca um negócio pequeno, o caminho é diagnóstico, gestão e, se fizer sentido, aplicativo. Para indústria, treinamento e palestra na realidade da própria casa.



Diagnóstico do negócio

O ponto de partida. Uma leitura honesta de onde o negócio perde dinheiro e tempo, do primeiro contato do cliente até o dinheiro entrar. Sai com prioridade escrita, não com lista de tudo que poderia ser feito.



Consultoria de gestão para pequenos negócios

O depois do diagnóstico, com você tocando junto. Preço que fecha a conta, rotina combinada, cadastro em ordem e controle do que entra e do que sai. Vinte anos de indústria aplicados no seu tamanho.



Aplicativos sob medida

O controle que estava faltando, no seu jeito de trabalhar. Pedidos, estoque, clientes, financeiro e precificação. Abre no celular e no computador, sem baixar nada.



Treinamentos para indústria

5S, segurança no ambiente de trabalho e padronização de auditoria interna. Turmas curtas, com fotos e situações da própria empresa e compromisso concreto no fim.



Aulas e palestras sobre IA aplicada

Inteligência artificial resolvendo tarefa de quem toca um negócio pequeno: escrever, organizar, calcular, atender. Sem jargão, sem promessa de milagre, e com a parte que quase ninguém fala: o que a IA não faz.

Nem todo negócio precisa de um aplicativo, mas todo negócio precisa de controle. O diagnóstico é o que mostra qual é o seu caso, e se não for app, eu digo na hora.

Antes de resolver, *eu olho o negócio inteiro*

Quase ninguém chega com o problema certo na mão. Chega dizendo que precisa de aplicativo, de post, de mais cliente. O diagnóstico é a etapa que mostra onde o negócio perde dinheiro e tempo de verdade, e o que resolver primeiro. Às vezes a resposta é bem mais simples do que a pergunta que trouxe você até mim.

O QUE EU OLHO

- ✓ Como o trabalho acontece hoje, do primeiro contato do cliente até o dinheiro entrar na conta
- ✓ Onde a informação se perde pelo caminho: caderno, WhatsApp, planilha e cabeça
- ✓ Preço e margem, se o que você cobra paga o seu tempo e o custo que não aparece
- ✓ O que você vende, para quem, e se isso está claro para quem compra
- ✓ A divulgação, quando é o caso: o perfil revisado publicação por publicação

O QUE VOCÊ RECEBE

Documento escrito com o que está travando, em ordem de prioridade

O que resolver primeiro, o que pode esperar e o que não vale a pena fazer

Plano por etapas, com o que entra em cada uma e o que fica de fora

Uma conversa para passar tudo isso com você, não só um arquivo enviado

O diagnóstico não é a etapa para você me contratar depois. É o que diz se você precisa de mim, para quê e em que ordem. Já terminou com a recomendação de não fazer aplicativo nenhum, e eu disse isso com todas as letras.

PARA ONDE O DIAGNÓSTICO APONTA

Ajuste de rotina

Às vezes é só organizar o que já existe: preço, cadastro, planilha e combinação com a equipe. Sem sistema novo e sem gasto grande.

Marca e oferta primeiro

Quando o que trava é o que se vende, e não o controle, a ferramenta espera. Primeiro a marca e os pacotes, depois o resto.

Aplicativo sob medida

Quando o volume já não cabe no caderno. Aí o app entra sabendo exatamente qual problema ele veio resolver.

03

SEÇÃO 03

Trabalho *entregue*

Cinco negócios entregues, cinco problemas diferentes: o que estava quebrado, o que eu fiz e o que mudou depois. No fim da seção, os cinco que entraram agora e ainda estão em definição.

Borrachas Petro

EM ANDAMENTO

Um dos sócios era o caminho obrigatório de quase toda decisão. Nada estava escrito, e o preço saía da experiência dele.

- ✓ **Consultoria mensal**, acompanhando a operação de perto desde o início
- ✓ Mapeei as 7 áreas da empresa e escrevi a matriz de papéis e responsabilidades
- ✓ Implantei o sistema de gestão da qualidade em conformidade com a ISO 9001: políticas, procedimentos e instruções de trabalho, com lista mestra controlada
- ✓ Montei o plano de inspeção de processo, com ficha própria para cada rota de produção
- ✓ Construí o sistema de produção com banco único de fórmulas e ajustes, no lugar das versões soltas em cada setor, e coloquei a programação da produção dentro dele
- ✓ Calculadora de preço que reproduz o cálculo do boletim da empresa, conferida contra a base histórica de orçamentos
- ✓ **Em andamento:** desenvolvimento de sistemas sob medida para a operação, começando pelo aplicativo de recebimento que o operador já usa no celular

O QUE MUDOU

A fórmula passou a ter uma versão só, a produção passou a ser programada dentro do sistema e o preço passou a sair de conta, não de memória.



RECEBIMENTO NO CELULAR
BORRACHAS PETRO

STUDIO VIVIANE VIEIRA

Saúde & Estética

Que bom ter você aqui. Antes da sua sessão, me conta um pouquinho sobre você — assim eu preparo um atendimento do jeito que o seu corpo precisa hoje. São dois minutos, prometo.

Para começar

SEU NOME

Nome completo

WHATSAPP

(51) 99999-9999

ANIVERSÁRIO

dd/mm/aaaa



Como você está

O QUE TE TROUXE ATÉ AQUI?

Dor, tensão, inchaço, cansaço, vontade de relaxar...

ONDE O CORPO MAIS RECLAMA?

☐ Pescoço e ombros☐ Costas☐ Lombar☐ Pernas☐ Braços☐ Abdômen

MASSOTERAPIA E ESTÉTICA · RS

Studio Viviane Vieira

TESTES E TREINAMENTO

Agenda no Google, ficha de cliente no papel, pacote controlado em caderno. Dado de saúde de cliente espalhado e sem cópia de segurança.

- ✓ Aplicativo de gestão com agenda, ficha da cliente, controle de pacote e financeiro
- ✓ Formulário de anamnese que a própria cliente preenche antes de chegar
- ✓ Regras de acesso definindo quem entra, e backup automático diário fora da conta do sistema
- ✓ Termo de guarda de dados e autorização de imagem separada, como a LGPD exige para dado de saúde
- ✓ Manual de uso próprio, escrito para quem não é da área de tecnologia
- ✓ **Em andamento:** fase de testes com a operação real e treinamento da equipe

3.095

compromissos da agenda antiga importados sem perder histórico

Todo dia às 3h

backup automático rodando sozinho, fora da conta do sistema

6 fichas

de anamnese por tipo de atendimento, com autorização de LGPD separada

O QUE MUDOU

A ficha da cliente, o pacote e o caixa passaram a viver no mesmo lugar, com cópia de segurança que não depende de ninguém lembrar.

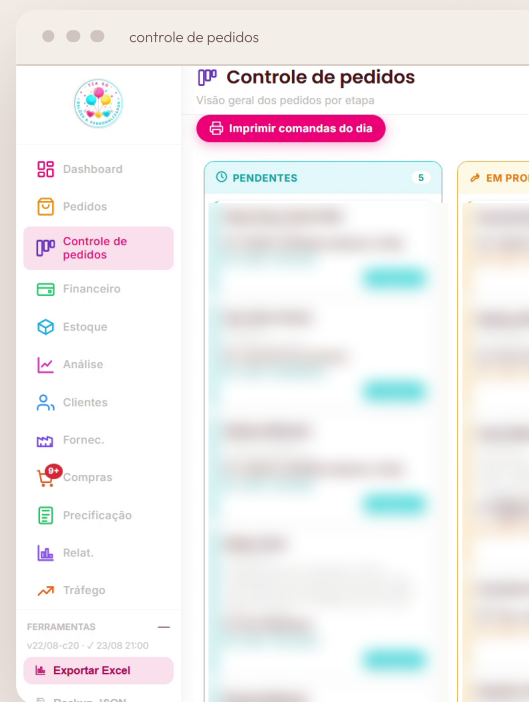
Tia Sú

Foi aqui que tudo começou. Testei os aplicativos prontos do mercado, pagos e por mensalidade, e nenhum servia. Então fiz o meu.

- ✓ 345 itens de estoque com aviso automático do que está abaixo do mínimo
- ✓ Quadro de produção do pedido pendente até a entrega
- ✓ Precificação por tempo de trabalho, com custo fixo por hora entrando na conta
- ✓ Catálogo em PDF gerado pelo próprio app, pronto para mandar no WhatsApp
- ✓ Os mesmos dados no celular e no computador, atualizando na hora

POR QUE ISSO IMPORTA PARA VOCÊ

É o app que eu uso no meu dia. Toda função que eu ofereço para cliente passou antes pelo meu próprio negócio.



QUADRO DE PRODUÇÃO
TIA SÚ

LITERATURA INFANTIL · ESCRITORA

Léia Cassol

Proposta para escola, contação de história, venda de livro e prestação de contas, tudo misturado em conversa de WhatsApp e caderno.

- ✓ CRM de propostas, eventos e empenhos, com atualização automática entre as abas
- ✓ Painel que mostra o funil por etapa, o que já foi recebido e o que ainda falta entrar
- ✓ Controle de caixa refeito e conferido lançamento a lançamento contra o extrato
- ✓ Aplicativo de revenda de livros que já monta os campos da nota fiscal



PAINEL DE PROPOSTAS
E RECEBIMENTOS

O QUE MUDOU

A prestação de contas deixou de ser um mutirão no fim do mês e virou consequência do que já foi lançado.

TERAPIA INTEGRATIVA · THETAHEALING

Entre Fases

EM ANDAMENTO

Ela chegou achando que o problema era a comunicação. A auditoria do perfil mostrou que esforço não faltava. Faltava estar falando com quem compra.

- ✓ Diagnóstico do negócio inteiro, e não só da divulgação
- ✓ Auditoria do Instagram publicação por publicação, que corrigiu a hipótese inicial
- ✓ Plano de produção em quatro frentes, com calendário, o que fica fora do escopo e as horas por entrega
- ✓ **Em andamento:** desenvolvimento da identidade visual da marca
- ✓ **Em andamento:** estruturação dos pacotes e serviços, no lugar da venda avulsa
- ✓ **Depois disso:** o aplicativo de controle, com a oferta já de pé

288 publicações

o acervo inteiro do perfil revisado antes de eu propor qualquer coisa

4 frentes

marca, conteúdo, oferta e aplicativo, com calendário até dezembro

Na ordem

primeiro a marca e os pacotes, o aplicativo só depois

O CRITÉRIO

Ferramenta entregue antes da oferta estar de pé vira gaveta. Por isso o aplicativo vem depois da marca e dos pacotes, e isso eu prefiro combinar antes.

Cinco negócios que *entraram agora*

Estes começaram nas últimas semanas e ainda não têm resultado para mostrar. Estão aqui de propósito: é esta a etapa em que eu passo mais tempo, antes de existir qualquer tela. Nenhum deles começou pelo aplicativo.

MODA MASCULINA · SÃO LEOPOLDO, RS

MJV Style

APP EM CONSTRUÇÃO

Loja nova, com grade de cor e tamanho controlada no papel e fiado anotado em caderno. Diagnóstico e auditoria de perfil entregues, identidade visual refeita e o aplicativo de gestão em construção, com a primeira etapa fechando em outubro.

BELEZA E ESTÉTICA · PORTO ALEGRE, RS

Studio Caroline Silveira

DESENHO DO APP

O sistema que ela paga hoje não mostra o custo de material por serviço nem o que tem de estoque, e ainda vende roupa fora dele. Diagnóstico e auditoria entregues, com o aplicativo desenhado em três etapas e treinamento presencial.

CESTAS E PRESENTES · CURITIBA, PR

Império do Sabor

LEVANTAMENTO

Catálogo que só existe em foto, preço calculado uma vez e nunca mais conferido, e troca de variação parecida na montagem de madrugada. Diagnóstico entregue e o levantamento do catálogo em andamento.

MAQUIAGEM E CURSOS · PORTO ALEGRE, RS

Aline Canabarro

DIAGNÓSTICO EM CURSO

Atende maquiagem e dá curso de automaquiagem, e quer enxergar três coisas: quanto sobra no mês, o lucro na venda de produto e de onde vêm as alunas. Está na etapa de fechar o diagnóstico, antes de decidir o que vem primeiro.

MENTORIA PARA EMPREENDEDORAS

Mulher Cara

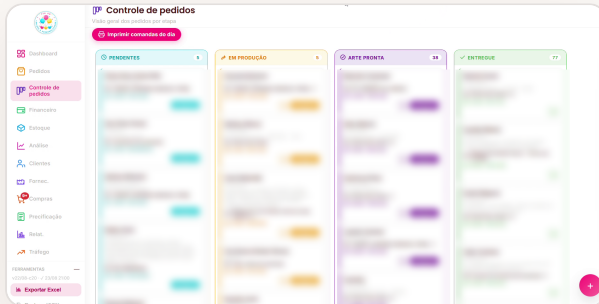
EM DEFINIÇÃO

O método e a cultura existem, mas moram na cabeça dela, e a entrada de cada mentorada passa por muitas mãos até virar contrato. Diagnóstico em definição, com o caminho desenhado por etapas.

Começar junto é a parte que ninguém mostra no portfólio, porque não tem foto bonita. É também a parte que decide se o resto vai funcionar.

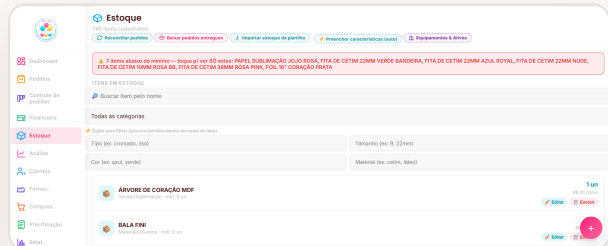
Não é maquete. É a tela que roda hoje.

Cada aplicativo é construído para o jeito de trabalhar de um negócio só. Abre no celular e no computador, sem instalar nada. Onde aparece borrado é dado de cliente, protegido para poder publicar.



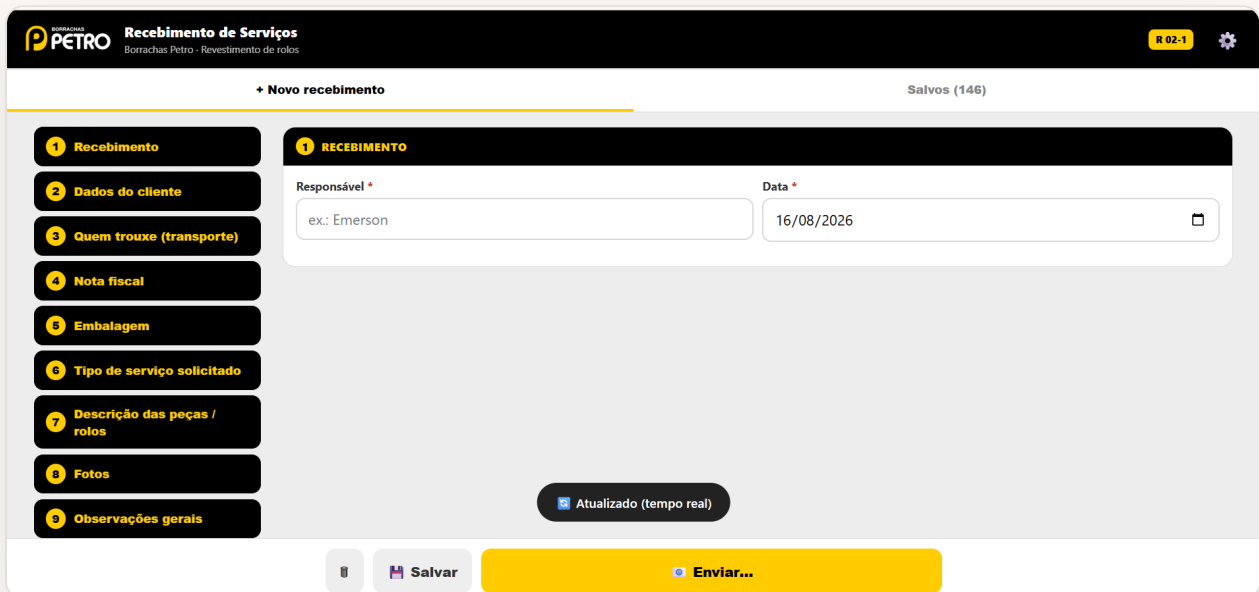
QUADRO DE PRODUÇÃO • TIA SÚ

Cada pedido caminha da etapa pendente até a entrega.



ESTOQUE • TIA SÚ

345 itens com aviso automático do que já está abaixo do mínimo.



RECEBIMENTO DE SERVIÇOS • BORRACHAS PETRO

O operador registra a peça com foto e conferência de medida, direto do chão de fábrica, e a ficha chega pronta no comercial.

Conteúdo montado *com a cara da sua empresa*

É esta a frente que eu levo para a indústria e para empresa com equipe. Eu não chego com apresentação pronta: caminho pelas áreas antes, fotografo as situações reais e é com elas que a turma trabalha. Quem reconhece o próprio corredor na tela presta outro tipo de atenção.



5S na rotina industrial

Os cinco sentidos aplicados ao chão de fábrica, não ao manual: corredor, bancada, ferramenta, descarte.



Organização e prevenção de acidente

A cadeia entre objeto fora do lugar, pressa, desvio de rota e lesão, contada com o caso da própria área.



Padronização de auditoria interna

Critério escrito por faixa de nota, evidência registrada e roteiro de observação igual para toda área.



Calibração entre auditores

Exercício em que o grupo avalia a mesma situação separado, compara as notas e constrói critério comum.



IA na rotina de quem tem negócio

O que dá para resolver hoje com inteligência artificial, o que ainda não dá, e como não terceirizar decisão.



Devolutiva para a área auditada

Como apontar sem criar defesa: evidência, prazo, responsável e verificação.

Indústria e empresa com equipe

Turmas curtas de 45 minutos

Sessão fechada com auditores

SIPAT e semanas internas

Palestra em evento

Presencial no RS

Sempre *na mesma ordem*

Vale para um aplicativo pequeno e vale para a implantação de um sistema de gestão inteiro. Muda o tamanho, não o método.

01

Entender



Eu vou até onde o trabalho acontece e escuto quem faz. Não começo por norma nem por tela: começo pela rotina que já existe, inclusive pelo jeito torto que funciona.

DIAGNÓSTICO

02

Escrever



Escopo, prazo e valor por escrito antes de qualquer coisa começar. O que a gente combinou é o que vale, e o que aparecer depois entra como orçamento novo, nunca como surpresa.

PROPOSTA

03

Entregar e ficar



Você acompanha enquanto ainda dá para mudar fácil. Depois da entrega, treinamento ao vivo e 30 dias comigo para ajustar o que só aparece no uso de verdade.

+ 30 DIAS DE AJUSTE



Oi, eu sou *a Suzana*

Sou engenheira química e passei 20 anos dentro de empresa organizando processo, produção, PCP e qualidade. Aprendi ali uma coisa que vale para qualquer negócio, do maior ao menor: o problema quase nunca é falta de esforço. É falta de um lugar certo para colocar a informação.

Só que eu não aprendi isso só de fora, olhando o negócio dos outros. Eu também sou empreendedora, com pedido para anotar, prazo para cumprir e cliente esperando. Quando precisei me organizar, testei o que o mercado vendia, não servia, e acabei construindo o meu.

Genérico é o que já te decepcionou uma vez. O que funciona é aquilo que nasce do jeito que você trabalha.

É essa mistura que eu trago: a disciplina de quem escreveu procedimento em indústria e a pressa de quem precisa do controle funcionando hoje, não semana que vem. E a inteligência artificial no meio, como ferramenta que encurta o caminho, não como promessa que eu vendo.

Suzana Nagel



Você sabe quanto custa *antes de me chamar*

Tudo começa pelo Raio-X, que é gratuito: quarenta minutos de conversa sobre o seu negócio e, em cinco dias, um documento escrito com o que eu vi e o que eu faria. Dali em diante você escolhe onde entra. O valor do seu caso fecha por escrito, e é o que vale até o fim.



Raio-X do negócio + diagnóstico — gratuito

Quarenta minutos de conversa e um documento em cinco dias. São três por mês.



Sistema Sob Medida — R\$ 1.800 • 20 dias

O aplicativo feito do seu jeito, para quem já tem a marca pronta.



Marca + Sistema — R\$ 2.700 • 30 dias

Identidade visual completa e o aplicativo com a cara dela. É por aqui que a maioria começa.



Presença Completa — R\$ 3.900 • 45 dias

Marca, aplicativo, portfólio e página na internet. O negócio inteiro apresentável.



Negócio Sob Medida — R\$ 6.200 • 45 dias + 4 meses

Tudo acima e mais oito encontros comigo em quatro meses, até o controle virar rotina.



Treinamento e palestra para indústria

Orçado por turma e por dia, conforme o tema e o número de pessoas.

Se o seu caso fugir da tabela, o valor sai do próprio Raio-X, quando eu já sei o que você precisa controlar. E o que eu combino ali é o que vale: eu não cobro a mais no meio do caminho.

Metade no começo e metade na entrega

Parcelamento no cartão

30 dias de ajuste incluídos

Três projetos por vez

Vamos *conversar?*

Me conta o que está travando aí. Eu te digo na hora se é caso de processo, de treinamento, de aplicativo ou de nenhum dos três. Sem enrolação e sem compromisso.

WHATSAPP

(51) 99824-4952

INSTAGRAM

@suzananagel.official

E-MAIL

suzananagel.official@gmail.com

ATENDIMENTO

Porto Alegre e região, RS
